

## E-COMMERCE RETURNS

### SENDER INFORMATION

CUSTOMER NAME \_\_\_\_\_ اسم العميل  
QID \_\_\_\_\_ الرقم الشخصي  
EMAIL ADDRESS \_\_\_\_\_ البريد الإلكتروني  
MOBILE \_\_\_\_\_ الهاتف المحمول  
ADDRESS \_\_\_\_\_ ZONE \_\_\_\_\_ STREET \_\_\_\_\_ BUILDING \_\_\_\_\_ عنوان  
VALUE OF GOODS \_\_\_\_\_ QAR \_\_\_\_\_ رق. قيمة البضائع

### ORDER INFORMATION / إعلان المحتوى

Order No. \_\_\_\_\_  
Invoice No. \_\_\_\_\_  
Customer No. \_\_\_\_\_  
 SHEIN  amazon  noon  
 \*  amazon  Other

### RECEIVER INFORMATION

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### REASON FOR RETURN / تفاصيل الشحنة

- Goods Defective  
 Goods Wrongly Ordered  
 Wrong Size  
 Damaged

This parcel does not contain **illegal items, Cash, Jewelries, Narcotics, Perfumes & Sprays**. While we deliver your parcel, please check and receive it. The customer can raise a missing item(s) claim within 48 hours from shipment delivery at destination. Qatar Post is not responsible for any damage during transit and destination delivery.

لا يحتوي هذا الطرد على أشياء غير قانونية، أو نقود، أو مجوهرات، أو مخدرات، أو عطور، أو بخاخات. أثناء تسليم الطرد الخاص بك، يرجى التحقق منه واستلامه. يمكن للعميل رفع مطالبة بالمادة (العناصر) المفقودة في غضون 48 ساعة من تسليم الشحنة إلى الوجهة. بريد قطر غير مسؤول عن أي ضرر يحدث أثناء العبور والتسليم في الوجهة.

I, \_\_\_\_\_, hereby declare that none of the above-mentioned restricted items are available in the shipment.

أنا ، \_\_\_\_\_ ، أصرح بموجب هذا أنه لا يوجد أي من العناصر المحظورة المذكورة أعلاه في الشحنة.

SENDER'S SIGNATURE / توقيع المرسل

DATE: \_\_\_ / \_\_\_ / 20 \_\_\_

<p><b>1. Acceptance of Return Shipments</b></p> <p>1.1 By utilizing our postal services for return shipments, you agree to abide by the terms and conditions outlined herein.</p> <p>1.2 We reserve the right to refuse or reject return shipments for any reason, including but not limited to shipments that violate applicable laws, regulations, or our internal policies.</p> <p><b>2. Eligibility for Return Shipments</b></p> <p>2.1 Return shipments are accepted for goods purchased from e-commerce platforms that have a valid return policy.</p> <p>2.2 Items being returned must be in compliance with the e-commerce platform's return policy and should be properly packaged to prevent damage during transit.</p> <p><b>3. Shipping Labels and Documentation</b></p> <p>3.1 Customers are responsible for providing accurate shipping labels and documentation for return shipments.</p> <p>3.2 We are not responsible for any inaccuracies or errors in the shipping labels and documentation provided by customers.</p> <p><b>4. Packaging Requirements</b></p> <p>4.1 Return shipments should be securely packaged to prevent damage during transit.</p> <p>4.2 Fragile items must be appropriately protected and marked as such on the packaging.</p> <p><b>5. Pickup and Drop-off</b></p> <p>5.1 Return shipments can be scheduled for pickup or dropped off at designated locations, as per our service options.</p> <p>5.2 Customers must adhere to pickup and drop-off schedules and locations provided by Qatar Post.</p> <p><b>6. Shipping Fees and Charges</b></p> <p>6.1 Shipping fees for return shipments will be determined based on the size, weight, destination, and selected service level.</p> <p>6.2 Customers are responsible for all shipping charges unless otherwise specified by the e-commerce platform's return policy.</p> <p><b>7. Tracking</b></p> <p>7.1 Customers can track for return shipments through Qatar Post's website or by calling 104.</p> <p><b>8. Liability and Claims</b></p> <p>8.1 We are not responsible for any loss, damage, or delay of return shipments, except to the extent specified in our liability and insurance policies.</p> <p>8.2 Customers must notify us of any loss or damage to return shipments within 48 hours from the delivery of return shipments to the destination.</p> <p><b>9. Delivery and Return Timelines</b></p> <p>9.1 We will make reasonable efforts to adhere to delivery and return timelines of 5-7 working days.</p> <p><b>10. Compliance with Laws and Regulations</b></p> <p>10.1 Customers are responsible for ensuring that return shipments comply with all applicable laws and regulations of the State of Qatar, including those regarding restricted or prohibited items.</p> <p><b>11. Termination of Service</b></p> <p>11.1 We reserve the right to terminate our services for any customer who repeatedly violates these terms and conditions or engages in fraudulent activities.</p> <p><b>12. Modification of Terms and Conditions</b></p> <p>12.1 We may update or modify these terms and conditions at our discretion. Customers will be notified of any changes in advance.</p> <p>By utilizing our postal services for return shipments, you acknowledge and agree to these terms and conditions. Failure to comply with these terms may result in the refusal of service or other appropriate actions.</p>	<p><b>1. قبول الشحنات المرتجعة</b></p> <p>1.1 من خلال استخدام خدماتنا البريدية لشحنات العودة، فإنك توافق على الالتزام بالشروط والأحكام الموضحة هنا.</p> <p>1.2 نحفظ بالحق في رفض أو رفض الشحنات المرتجعة لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشحنات التي تنتهك القوانين أو اللوائح المعمول بها أو سياساتنا الداخلية.</p> <p><b>2. الأهلية لإعادة الشحنات</b></p> <p>2.1 يتم قبول شحنات الإرجاع للسلع المشتراة من منصات التجارة الإلكترونية التي لديها سياسة إرجاع صالحة.</p> <p>2.2 يجب أن تكون العناصر التي يتم إرجاعها متوافقة مع سياسة الإرجاع الخاصة بمنصة التجارة الإلكترونية ويجب تعبئتها بشكل صحيح لمنع التلف أثناء النقل.</p> <p><b>3. ملصقات الشحن والوثائق</b></p> <p>3.1 يتحمل العملاء مسؤولية تقديم ملصقات الشحن والوثائق الدقيقة للشحنات المرتجعة.</p> <p>3.2 نحن لسنا مسؤولين عن أي عدم دقة أو أخطاء في ملصقات الشحن والوثائق المقدمة من قبل العملاء.</p> <p><b>4. متطلبات التغليف</b></p> <p>4.1 يجب تعبئة الشحنات المرتجعة بشكل آمن لمنع تعرضها للتلف أثناء النقل.</p> <p>4.2 يجب حماية العناصر الهشة بشكل مناسب ووضع علامة عليها على العبوة.</p> <p><b>5. الالتقاط والتوصيل</b></p> <p>5.1 يمكن جدولة شحنات المرتجعات لاستلامها أو تسليمها في مواقع محددة، وفقاً لخيارات الخدمة لدينا.</p> <p>5.2 يجب على العملاء الالتزام بجدول الاستلام والتسليم والمواقع التي يوفرها بريد قطر.</p> <p><b>6. رسوم ورسوم الشحن</b></p> <p>6.1 سيتم تحديد رسوم الشحن للشحنات المرتجعة بناءً على الحجم والوزن والوجهة ومستوى الخدمة المحدد.</p> <p>6.2 يتحمل العملاء مسؤولية جميع رسوم الشحن ما لم تنص سياسة الإرجاع الخاصة بمنصة التجارة الإلكترونية على خلاف ذلك.</p> <p><b>7. التتبع</b></p> <p>7.1 يمكن للعملاء تتبع الشحنات المرتجعة من خلال الموقع الإلكتروني لبريد قطر أو عن طريق الاتصال بالرقم 104.</p> <p><b>8. المسؤولية والمطالبات</b></p> <p>8.1 نحن لسنا مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو تأخير في إعادة الشحنات، إلا بالقدر المحدد في سياسات المسؤولية والتأمين الخاصة بنا.</p> <p>8.2 يجب على العملاء إخطارنا بأي خسارة أو ضرر يلحق بالشحنات المرتجعة خلال 48 ساعة من تسليم الشحنات المرتجعة إلى الوجهة.</p> <p><b>9. مواعيد التسليم والإرجاع</b></p> <p>9.1 سنسبذل جهوداً معقولة للالتزام بالمواعيد الزمنية للتسليم والإرجاع والتي تتراوح من 5 إلى 7 أيام عمل.</p> <p><b>10. الالتزام بالقوانين واللوائح</b></p> <p>10.1 يتحمل العملاء مسؤولية ضمان امتثال الشحنات المرتجعة لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في دولة قطر، بما في ذلك تلك المتعلقة بالعناصر المحظورة أو المحظورة.</p> <p><b>11. إنهاء الخدمة</b></p> <p>11.1 نحفظ بالحق في إنهاء خدماتنا لأي عميل ينتهك هذه الشروط والأحكام بشكل متكرر أو يشارك في أنشطة احتيالية.</p> <p><b>12. تعديل الشروط والأحكام</b></p> <p>12.1 يجوز لنا تحديث أو تعديل هذه الشروط والأحكام وفقاً لتقديرنا، وسيتم إخطار العملاء بأي تغييرات مقدما.</p> <p>من خلال استخدام خدماتنا البريدية لشحنات العودة، فإنك تقر وتوافق على هذه الشروط والأحكام. قد يؤدي عدم الالتزام بهذه الشروط إلى رفض الخدمة أو اتخاذ إجراءات مناسبة أخرى.</p>
---	--